

**La Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Macerata (CCIAA Macerata)**

*Rappresentata dal Presidente*

e

**L'Assemblea di Ambito territoriale ottimale n. 3 "Marche Centro - Macerata" (AAto 3 Macerata)**

*Rappresentata dal Presidente*

*(congiuntamente "le Parti")*

**PREMESSO CHE:**

- le Camere di Commercio da tempo operano nel settore della giustizia alternativa, al fine di rispondere in maniera più efficiente alle esigenze di giustizia delle imprese dei consumatori e degli utenti;
- lo Sportello di Conciliazione (Organismo di Mediazione) della Camera di Commercio di Macerata, in funzione associata con le consorelle di Ascoli Piceno e di Fermo, è regolarmente iscritto al n. 40 del Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di mediazione del Ministero della Giustizia;
- il decreto 219/2016 di riforma delle funzioni camerali ha confermato in capo alle Camere di Commercio le funzioni di tutela del consumatore;
- la Convenzione tra Unioncamere e Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (di seguito: AEEGSI) stipulata il 29 dicembre 2016, che stabilisce che il tentativo obbligatorio di conciliazione, a partire dal 1 gennaio 2017, può essere svolto anche presso una Camera di Commercio (ai sensi del D.lgs. 130/2015) relativamente alle controversie tra utenti ed operatori del settore energetico e gas e non è ancora previsto per gli utenti del servizio idrico;

**VISTO** quanto compare nel sito dell'AEEGSI *"Ad oggi il tentativo obbligatorio di conciliazione non è operativo per il servizio idrico. Per conoscere le procedure di conciliazione volontaria, consultare i siti web dei singoli Gestori"*;

**VISTO QUINDI** che, ad oggi, per il settore idrico non opera la condizione di procedibilità in quanto è stato escluso da questa previsione dall'AEEGSI;

**CONSIDERATO CHE:**

- l'AAto 3 Macerata, Ente di regolazione locale del servizio idrico integrato, nell'attesa di ricevere precise indicazioni dall'AEEGSI nonché di attuare la convenzione a livello nazionale, intende avvalersi dello strumento conciliativo per risolvere le controversie che insorgono con i fruitori dei servizi erogati dai gestori del servizio nel territorio di competenza, al fine di evitare il ricorso alla giustizia alternativa, ridurre i tempi e i costi del contenzioso facilitando i rapporti con i consumatori/utenti;
- l'AAto 3 Macerata ha adottato la Carta del Servizio Idrico Integrato, nell'osservanza dell'art. 22 della Convenzione di gestione del Servizio Idrico Integrato. Tale documento prevede una tutela dell'utente articolata in tre livelli: il I° livello esperibile dinanzi al gestore; il II° livello tramite reclamo presentato direttamente all'AAto 3 Macerata ed un III° livello che si sviluppa attraverso un servizio di Conciliazione;

- la conciliazione può rappresentare sia lo strumento per rispondere con efficacia alle esigenze e alle aspettative dei consumatori/utenti, sia una valida alternativa per risolvere le problematiche attuali dei giudizi ordinari, favorendo nel contempo una gestione del servizio improntata ai principi della trasparenza, celerità, economicità ed efficienza;

In attesa che la Convenzione stipulata a livello nazionale tra AEEGSI e Unioncamere sia estesa anche agli utenti del servizio idrico, al fine di fornire ai consumatori strumenti di risoluzione delle controversie rapidi competitivi ed economici;

**CONVENGONO QUANTO SEGUE:**

1. La Camera di Commercio di Macerata mette a disposizione il proprio servizio di Conciliazione per la risoluzione di eventuali controversie che dovessero insorgere nei rapporti tra le società che gestiscono il Servizio Idrico Integrato nel territorio gestito dall'AAto3 Macerata ed i consumatori/utenti in relazione all'erogazione dei servizi offerti.
2. Per quanto riguarda il regolamento di procedura per la gestione delle liti ed il tariffario di riferimento, vengono applicati quelli richiamati nella Convenzione Nazionale siglata tra Unioncamere e AEEGSI (allegati).
3. L'AAto 3 Macerata si impegna a promuovere i vantaggi della conciliazione e ad inserire nella Carta del Servizio Idrico Integrato apposita clausola che prevede di affidare la risoluzione delle eventuali controversie al servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Macerata;
4. Le parti si impegnano a promuovere iniziative congiunte finalizzate alla divulgazione della presente Convenzione.
5. La presente Convenzione non esclude qualsiasi altra iniziativa che le parti abbiano già posta in essere, ovvero desiderino porre in essere con altri soggetti nel territorio di riferimento.
6. Le parti concordano peraltro di tenersi reciprocamente informate sulle iniziative adottate nel merito degli argomenti di cui al presente protocollo.

Nelle date e luoghi di cui alle firme digitali.

Letto, confermato e sottoscritto

Per le Camere di Commercio

Il Presidente

Giuliano Bianchi

Firma digitale ai sensi del D.lgs n.82/2005

Per l'AAto 3 Macerata

Il Presidente

Francesco Fiordomo

Firma digitale ai sensi del D.lgs n.82/2005